



# Excel Mio II

## Gebruikershandleiding

# Inhoudsopgave

<b>Algemene introductie</b>	4
<b>1. Identificatie</b>	6
<b>2. Algemene informatie</b>	6
<b>2.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel</b>	7
2.1.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel	7
<b>2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel</b>	7
<b>3. Veiligheidsvoorschriften</b>	8
<b>3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften</b>	8
<b>3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik</b>	8
<b>4. Specificaties van uw Excel Mio II</b>	9
<b>5. Componenten van uw Excel Mio II</b>	9
<b>5.1 Het dashboard</b>	9
<b>5.2 De stuurkolom</b>	11
<b>5.3 De armleuningen</b>	11
<b>5.4 De accu</b>	12
<b>5.5 De zitting</b>	12
<b>5.6 De vrijloop</b>	13
<b>5.7 De wielen</b>	14
5.7.1 Luchtbanden	14
<b>6. Gebruikersinstructies</b>	15
<b>6.1 De balans</b>	15
6.1.1 In- en uitstappen	15
<b>6.2 Buigen en/of reiken</b>	15
<b>6.3 Het op- en afgaan van verhogingen</b>	16
6.3.1 Het opgaan van een verhoging en/of helling	16
6.3.2 Het afgaan van een verhoging en/of helling	16
<b>6.4 Besturing</b>	17
6.4.1 Sturen in verschillende situaties	17
<b>6.5 EMI / RFI</b>	17
6.5.1 EMI / RFI aanbevelingen	18
<b>7. Onderhoud</b>	19
<b>7.1 De banden</b>	19
7.1.1 Luchtbanden	19
<b>7.2 Carrosserie</b>	19
<b>7.3 De bekleding</b>	19
<b>7.4 Het reinigen van uw scootmobiel</b>	20
<b>7.5 Periodiek onderhoud aan uw scootmobiel</b>	20
<b>7.6 Onderhoudsschema</b>	20

<b>8. Probleemanalyse en oplossingen</b>	21
<b>9. Garantie</b>	22
<b>9.1 Garantietoepassing</b>	22
<b>9.2 Garantie bepalingen</b>	22

## Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Mio II, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Van Os Medical B.V. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. Een Excel Mio II is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Van Os Medical B.V. is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw scootmobiel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw scootmobiel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren voor veilig en zorgvuldig gebruik van uw scootmobiel.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe scootmobiel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw scootmobiel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige. Indien u de scootmobiel niet tijdig laat nakijken en onderhouden, komt de garantie te vervallen.

### Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



#### Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Mio II.



#### Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden om schade aan de Excel Mio II of ietsel aan uzelf te voorkomen.

**Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer en product in:**

Bedrijfsnaam: .....

Adres: .....

Telefoonnummer: .....

Faxnummer: .....

Emailadres: .....

Website: .....

Aankoopdatum: .....










Eventueel stempel of sticker van uw geautoriseerde dealer:

Indien er naast het framelabel op het product, nog een tweede los framelabel bij uw product zat, kunt u dat hier onder plaatsen zodat u dit later makkelijker kunt raadplegen:

# 1. Identificatie

Uw scootmobiel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op de zitkolom (onder de stoel) van uw scootmobiel. Het framelabel bevat informatie over uw scootmobiel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, (UDI) Unique Device Identifier en technische gegevens van uw scootmobiel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw scootmobiel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw scootmobiel variëren per product. De gegevens op het label van uw scootmobiel, corresponderen met uw scootmobiel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Quality Life Technologies. en Europees vertegenwoordigd door Wellkang LTD.

<b>Excel Mio II (QS1349B)</b> Mobility scooter for outdoor use		22-07-2021		22-07-2025
<b>REF</b> 06060186				
 <b>Quality Life Technologies Co. Ltd.</b> Room 101, Building #1, No.3 Lao Fu Wu Road, Dongkeng Town, Dongguan, Guangdong 523447, PR China	<b>LOT</b> +			
 Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenbergen The Netherlands	<b>SN</b>	* 1 2 3 4 0 1 2 3 *		
<b>EC REP</b> Wellkang LTD, Enterprise Hub NW Business Complex 1, Beraghmore Rd. Derry, BT48 8SE, Northern Ireland		  		
<b>UDI</b>				
* 0 1 0 4 8 9 7 1 1 9 8 9 0 2 0 1 1 2 1 0 7 2 2 1 7 2 3 0 7 2 2 1 0 1 2 3 4 2 1 0 1 2 3 *				

## 2. Algemene informatie

### 2.1. Componenten en opbouw van uw scootmobiel

1. Hoofdsteun
2. Armleuning
3. Zitting
4. Stuurkolom
5. Dashboard
6. Stuurkop hendel
7. Contactslot
8. Mandje
9. LED-voorlampen
10. Voorbumper
11. Voorwiel
12. Spatborden
13. Voetplateau
14. Achterwiel
15. Achterlicht
16. Zitkolombuis



Uw scootmobiel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

### 2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel

Uw nieuwe Excel Mio II is een hulpmiddel gericht op maximaal comfort. De comfortabele stoel is naar wens te verstellen en draagt bij aan optimaal zitcomfort. De scootmobiel is voorzien van LED-verlichting en remlichten. Verder is de stuurkolom traploos te verstellen en zijn de armleuningen wegklapbaar en in breedte en hoogte instelbaar. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw scootmobiel.

### 3. Veiligheidsvoorschriften

De Excel Mio II is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter mogelijk dat, wanneer de scootmobiel niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Van Os Medical B.V. stelt zich niet verantwoordelijk voor letsel aan personen en/of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de scootmobiel de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd.

#### 3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw scootmobiel regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Mio II niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw scootmobiel in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw scootmobiel en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal positief bijdragen aan de levensduur van het product. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal er voor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

#### 3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, het product zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Van Os Medical B.V. is in geen enkele vorm aansprakelijk. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden. Het vervoeren van de scootmobiel in alle voertuigen is op eigen risico. Van Os Medical B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de scootmobiel die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.



- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de scootmobiel aanwezig zijn en dat deze niet eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn, dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw dealer;
- Controleer eerst of de remmen correct werken voordat u gaat rijden;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de scootmobiel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door vloeiend te sturen, zoveel mogelijk dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de scootmobiel en uw snelheid te verlagen bij het nemen van (scherpe) bochten;
- U dient de scootmobiel volledig te stoppen voordat u verandert van voor- naar achterwaarts rijden;
- Zorg er voor dat de scootmobiel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Voordat u gaat rijden, dient de zitting van de scootmobiel naar voren gericht te zijn;
- Gebruik altijd een lift om de scootmobiel te verplaatsen naar een hoger gelegen niveau;



- Rij nooit achterwaarts een helling af;
- Rij bij voorkeur nooit over oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet op natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- Neem nooit passagiers mee op uw scootmobiel;
- Maak nooit gebruik van uw scootmobiel als deze niet goed functioneert of onderdelen ervan niet goed functioneren of ontbreken;
- Rij niet op hellingen of stoepranden die boven het vermogen van de scootmobiel gaan. De maximale veilige hellingshoek is 10 graden;
- Rij nooit een stoeprand op/af als deze hoger is dan 4 cm;
- Belast de scootmobiel nooit meer dan het aangegeven maximum gebruikersgewicht. Dit maximum gebruikersgewicht is inclusief tassen en elke andere belasting voor uw scootmobiel;
- Gebruik uw scootmobiel niet op een (rol)trap;
- Maak geen gebruik van de scootmobiel als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de scootmobiel (kunnen) beïnvloeden.















#### Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Mio II, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie. Tevens vervalt de productaansprakelijkheid en zijn de risico's voor de eindgebruiker.



## 4. Specificaties van uw Excel Mio II

 <b>Zitbreedte</b> 45,7 cm	 <b>Zitdiepte</b> 45,7 cm	 <b>Totale breedte</b> 68,5 cm	 <b>Totale lengte</b> 132 cm
 <b>Zithoogte</b> 53 cm	 <b>Totale hoogte</b> 117 cm	 <b>Accu's</b> 75 Ah	 <b>Lader</b> 8 Ah
 <b>Maximum gebruikersgewicht</b> 135 kg	 <b>Totaal gewicht</b> 148 kg	 <b>Max. snelheid</b> 15 km/u	 <b>Actieradius</b> tot 49 km*

\*= indicatief, gemeten onder ideale omstandigheden.

## 5. Componenten van uw Excel Mio II

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Mio II beschreven. Op de scootmobiel zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

### 5.1 Het dashboard

De Excel Mio II is voorzien van een overzichtelijk dashboard. Zoals u kunt zien bestaat het dashboard uit verschillende componenten die ieder hun eigen functie hebben. Hieronder worden de verschillende componenten nader toegelicht:



#### 1. Snelheidsknoppen

Met deze twee knoppen kunt u de gewenste snelheid instellen. Door de rechter knop, met het haas icoontje, in te drukken, verhoogt u de snelheid. Dit kunt u zien aan de toenemende streepjes aan de rechterkant op het display; 1 streepje per keer drukken. Om de snelheid te verlagen, dient u de linker knop met het schildpad icoontje in te drukken.

Dan nemen de streepjes rechts op het display af, 1 streepje per keer drukken.

## 2. Claxon

Door 1 van deze knoppen in te drukken, kunt u claxonneren. Als u de claxon gebruikt, hoort u een piep als geluidssignaal. De Excel Mio II heeft zowel links als rechts op het dashboard een claxon knop, zodat u deze zowel met de linkerhand als met de rechterhand kunt indrukken.

## 3. Verlichting

De Excel Mio II is ook uitgerust met verlichting. Met behulp van deze knop zet u uw verlichting aan. Het belangrijkste doel van de verlichting is, naast zelf beter zicht te krijgen, om goed gezien te worden door andere verkeersdeelnemers, zodat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Door nogmaals op de knop te drukken, gaat de verlichting uit. Gebruik van verlichting is nooit overbodig, maar gebruik deze zeker in donkerdere omstandigheden en slechte weersomstandigheden.

## 4. Gevarenlichten

Op het moment dat u andere weggebruikers wilt attenderen op gevaar, kunt u gebruik maken van de gevarenlichten. Door op de knop te drukken, gaan alle gevarenlichten knipperen en klinkt er een piepsignaal. Om de lichten uit te zetten, drukt u nog een keer op de knop.

## 5. Bedieningshendels

De bediening van de Excel Mio II is door middel van een wigwag systeem. Om vooruit te rijden met uw scooter/totomobiel trekt u de rechtse hendel naar u toe, zoals op foto 1 is weergegeven. Achteruit rijden met de Excel Mio II is uiteraard ook mogelijk. Dit doet u door de linkse hendel naar u toe te trekken (foto 2). De Excel Mio II is voorzien van automatische reminrichting. Dit zorgt ervoor dat wanneer u de hendel om voor- of achteruit te gaan los laat, de scooter/totomobiel automatisch rent.



EXCEL MIO II | Foto 1



EXCEL MIO II | Foto 2

## 6. Accu indicator

Zoals er aan de rechterkant in het scherm door streepjes de gekozen snelheid wordt aangegeven, vindt u aan de linkerkant op het scherm een zelfde soort weergave, maar dan voor de accucapaciteit. 10 streepjes geven aan dat de accu vol is en hoe minder streepjes, hoe leger de accu is. Het is belangrijk om uw accu's nooit helemaal leeg te rijden! Door de accu's bij ongeveer 20 procent weer op te laden, dat is bij de Mio II als er nog 2 van de 10 streepjes staan, gaan de accu's langer mee.

## 7. Richtingaanwijzers

Met deze knoppen worden de richtingaanwijzers in- en uitgeschakeld. Zo kunt u aangeven welke kant u op gaat als u ergens af wilt slaan. Als u 1 van de knoppen indrukt, gaan de lichten van de richtingaanwijzers knipperen aan de kant die u heeft ingedrukt en klinkt er een geluidssignaal om aan te geven dat de richtingaanwijzer aan staat. Door nog een keer op dezelfde knop te drukken, gaan de licht en geluidssignalen weer uit.

## 8. H/L knop

Op het display kunt u zien dat er met de haas- en schildpadknoppen 10 snelheidsstanden in te stellen zijn. Eigenlijk zijn er nog meer stappen. Want met de H/L knop kunt u wisselen tussen Hogere en Lagere snelheid. Dus als u wat voorzichtiger wilt doen, kunt u door om te schakelen naar de L stand de snelheid halveren. Zo hoeft u niet telkens de snelheid helemaal omlaag te drukken. Als de lage stand is ingesteld, staat er een L op uw display. Als de hoge stand is ingeschakeld, ziet u een H staan op het scherm.

## 9. Mode en Set knoppen

Met de Mode en Set knoppen kunnen instellingen van het display gewijzigd worden. Hiermee kunnen de eenheden van de snelheid en afgelegde afstand en de temperatuur gewijzigd worden (Kilometers/Miles en graden Celsius/Fahrenheit), en kan de klokweergave gewijzigd worden van 24 uur weergave of AM/PM. Door op mode te drukken, gaat 1 van deze gegevens op het scherm knipperen om aan te geven dat deze nu gewijzigd kan worden. Met de H/L knop kan dan gewisseld worden tussen kilometers of miles weergave, of celsius of fahrenheit. Tevens kan als de klok geselecteerd is en dus knippert, de tijd verzet worden. Met de knoppen van de richtingaanwijzers kunnen de uren (linker aanwijzer) of de minuten (rechter aanwijzer) verhoogd worden met 1 stap per keer drukken. U kunt deze getallen niet verlagen, dus als het getal lager moet zijn, dient u te verhogen totdat het getal weer terug springt op 0. Met de Set knop, bevestigt u de gekozen instelling en stopt het onderdeel op het scherm met knipperen.

## 5.2 De stuurkolom

De stuurkolom van de Excel Mio II kan op een eenvoudige wijze in hoek versteld worden. Door de stuurkolom in de voor u gewenste hoek in te stellen, wordt het rijcomfort bevorderd. Door de onderstaande stappen te volgen, kunt u de stuurkolom in hoek verstellen;

- U dient de stuurkolom altijd in zijn rechtste stand terug te zetten op het moment dat u uitstapt. Dit maakt het uitstappen gemakkelijker (zie hoofdstuk 6);
- Aan de linkerkant van het stuur, voor het handvat, zit een zwarte hendel (zie foto 7). U dient de hendel naar u toe te trekken en met uw rechterhand de stuurkolom desgewenst naar u toe te trekken of van u af te duwen.
- Zodra de gewenste houding bereikt is, dient u de zwarte hendel los te laten.



EXCEL MIO II | Foto 3



EXCEL MIO II | Foto 4



EXCEL MIO II | Foto 5



EXCEL MIO II | Foto 6

Ook kunt u het bovenste deel van de stuurkolom, waar het dashboard zich op bevindt, in hoek verstellen. Hoe u dit doet, leest u hieronder;

- Aan de rechterkant, onder de 'kop' van de stuurkolom, vindt u een hendel met een rood einde (foto 7). Door deze hendel naar u toe te trekken (foto 8), wordt de kop ontgrendeld;
- U kunt nu door aan de handvatten naar beneden of boven te trekken (foto 9), de hoek van de stuurkolom kop veranderen naar de gewenste hoek;
- Staat de kop in de gewenste hoek? Duw dan nu de hendel met het ronde einde weer naar voren totdat u voelt dat deze vastschiet. Trek indien nodig nog een klein beetje aan de handvatten totdat u merkt dat de kop vaststaat in de gekozen hoek.



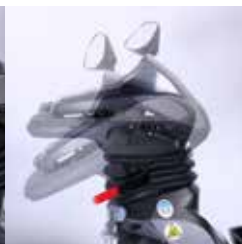
EXCEL MIO II | Foto 7



EXCEL MIO II | Foto 8



EXCEL MIO II | Foto 9



EXCEL MIO II | Foto 10

## • 5.3 De armleuningen

De Excel Mio II is uitgerust met in hoogte instelbare, wegklapbare en afneembare armleuningen. In deze handleiding wordt beschreven hoe u de instellingen op uw scootmobiel kunt toepassen. De armleuningen opklappen kunt u heel eenvoudig doen door de armleuning omhoog te trekken, zoals op foto 12 is weergegeven. Het opklappen van de armleuningen maakt het in- en uitstappen van uw scootmobiel een stuk gemakkelijker, zie paragraaf 6.1.1.



EXCEL MIO II | Foto 11



EXCEL MIO II | Foto 12



EXCEL MIO II | Foto 13

## Hoogte instelling

Naast wegklapbaar zijn de armleuningen van de Excel Mio II ook in hoogte instelbaar. Om de hoogte van de armleuning aan te passen, dient u de zwarte knop aan de achterzijde van de armleuning los te draaien en iets uit te trekken (foto 14). Vervolgens kunt u de armleuning naar boven of naar beneden bewegen. Zodra de armleuning in de gewenste positie staat, draait u de knop weer vast.



EXCEL MIO II | Foto 14

EXCEL MIO II | Foto 15

## Breedte instelling

De Excel Mio II is tevens uitgerust met een breedte instelling. Onder de zitting is een zwarte knop bevestigd. Als u de breedte wilt instellen dient u deze knop los te draaien (foto 16) en vervolgens licht aan de armleuning te trekken. Beweeg vervolgens de armleuning naar binnen of naar buiten voor de gewenste breedte (foto 17). Zodra de armleuning in de gewenste breedte staat, draait u de knop weer vast. Tevens bestaat de mogelijkheid om de armleuningen volledig af te nemen. Als u de armleuningen volledig af wilt nemen, dient u, wanneer u de breedte instelling draaiknop los heeft gedraaid, de armleuning volledig uit de buis waar deze in zit te schuiven.



EXCEL MIO II | Foto 16

EXCEL MIO II | Foto 17

## 5.4 De accu

De Excel Mio II is uitgerust met een gesloten accupack. Excel Mobility raadt u aan voordat u gebruik gaat maken van uw scootmobiel, eerst de accu's volledig door te laden. Wij raden u aan dit tenminste 12 uur onafgebroken te doen.

U dient de accu's als volgt op te laden om de levensduur te verlengen:

- Zet de scootmobiel uit;
- Draai het klepje van het oplaadpunt weg (zie foto 18). Het oplaadpunt bevindt zich op de stuurkolom. Sluit de acculader hierop aan en plaats de laadplug in het stopcontact;
- De accu indicator geeft aan hoe ver de accu is opgeladen;
- Als u uw scootmobiel een week of langer niet gaat gebruiken, dient u de accu's volledig op te laden en te ontkoppelen van de scootmobiel.



EXCEL MIO II | Foto 18



## Waarschuwing

Gebruik alleen de door Excel Mobility bijgeleverde oplader. Door het gebruiken van een andere oplader zal de garantie vervallen. Tevens kan een andere oplader schade aanrichten aan de accu's van uw scootmobiel.

## 5.5 De zitting

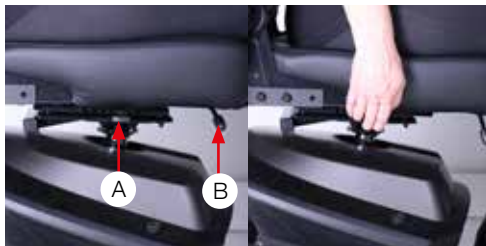
De Excel Mio II is voorzien van een comfortabele, in hoogte verstelbare, 360 graden draaiende stoel met hoofdsteun. De hoofdsteun dient voornamelijk ter bescherming van uw hoofd en nek. De hoofdsteun dient op de juiste hoogte te worden ingesteld om nekklachten te voorkomen. Om de hoofdsteun in de juiste positie te plaatsen, dient u de zwarte knop in te drukken (foto 19). Beweeg vervolgens de hoofdsteun naar boven of beneden. Zodra de hoofdsteun in de gewenste positie staat, laat u de zwarte knop los. Op dat moment is het systeem vergrendeld.



EXCEL MIO II | Foto 19

EXCEL MIO II | Foto 20

De 360 graden draaiende stoel heeft als voordeel dat u gemakkelijk in- en uit kan stappen. Onder de zitting zit aan de rechterkant een hendel (foto 21, hendel A) waarmee u uw stoel kunt draaien. Door de hendel omhoog te trekken (foto 22), is de stoel ontgrendeld en kunt u de stoel in de gewenste positie plaatsen. Door de hendel los te laten, wordt de stoel vergrendeld.



EXCEL MIO II | Foto 21

EXCEL MIO II | Foto 22



EXCEL MIO II | Foto 23

U kunt de zitting van de Excel Mio II naar voren of naar achteren schuiven. Dit kunt u doen met behulp van een hendel. De hendel zit aan de rechterkant van de zitting bevestigd (foto 21, hendel B). U dient de hendel naar u toe trekken (foto 24) en vervolgens kunt u de stoel naar voren of naar achteren schuiven. Zodra de gewenste positie bereikt is, kunt u de hendel los laten.



EXCEL MIO II | Foto 25



EXCEL MIO II | Foto 26

De rugleuning van de stoel is in hoek verstelbaar. Aan de rechterzijde van de zitting zit tussen de stoel en armleuning een zwarte hendel (foto 25). Om de hoek van de rugleuning te verstellen, trekt u deze hendel omhoog. Nu kunt u de hoek van de rugleuning verstellen. Zodra de rugleuning in de gewenste positie is, dient u de hendel los te laten.



EXCEL MIO II | Foto 24

Het is mogelijk om de hoogte van de zitting te verstellen. Echter kunt u dit niet zelf doen. Hiervoor dient u contact op te nemen met uw geautoriseerde Excel Mobility dealer.

## 5.6 De vrijloop

De Excel Mio II beschikt over een tweetal standen, namelijk de rijstand en de vrijloop stand. Op de sticker naast de vrijloophendel wordt de rijstand aangegeven door een plaatje van een gesloten hangslot (omdat de motorrem er nu op staat) met daarop de D van Drive (rijden) (A). De vrijloop stand wordt aangegeven met een plaatje van een open hangslot met daarop de N van Neutral (vrij) (B). De scootmobiel dient altijd in de rijstand te staan op het moment dat u gebruik wilt maken van de scootmobiel. De vrijloop stand maakt het mogelijk om de scootmobiel te verplaatsen, zonder dat de scootmobiel aan staat. Hierdoor is het mogelijk om de scootmobiel voort te duwen. U dient de hendel omhoog te trekken en naar de gewenste stand te duwen om de vrijloop of rijstand stand in te schakelen. In de rijstand worden de elektromagnetische remmen geactiveerd. Op dat moment is de scootmobiel niet meer voort te duwen en kunt u rijden met uw scootmobiel.



EXCEL MIO II | Foto 27



EXCEL MIO II | Foto 28





## Waarschuwing

Zet nooit uw scooter in de vrijloop stand op het moment dat de scooter op een helling staat. Hiermee voorkomt u het risico dat uw scooter onverwacht naar beneden rijdt.



## Waarschuwing

Voordat u gebruik gaat maken van de Excel Mio II dient u er zeker van te zijn dat de vrijloop is teruggeplaatst naar de rijstand.

## 5.7 De wielen

Aan de Excel Mio II zijn voor- en achterwielen bevestigd. U dient deze regelmatig te controleren op slijtage.

### 5.7.1 Luchtbanden

Uw scooter is voorzien van een viertal luchtbanden. U dient de spanning van de banden regelmatig te controleren. Dit kunt u doen met behulp van een (digitale) bandendrukmeter. Excel Mobility hanteert een bandenspanning van 2.5 bar per band. Meer informatie over het onderhouden van de luchtbanden kunt u vinden in paragraaf 7.1.1.

## 6. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle in deze gebruikershandleiding beschreven componenten van de scootmobiel te kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de scootmobiel.

### 6.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de scootmobiel zullen van invloed zijn op de balans van de scootmobiel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het zwaartepunt. Om te voorkomen dat u of de scootmobiel omvalt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

#### 6.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de scootmobiel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden, er vanuit gaande dat u zonder hulp in- en uit de scootmobiel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in- en uit kunt stappen.

#### Instappen

Voordat u in gaat stappen, moet u er voor zorgen dat de scootmobiel op een vlakke ondergrond staat. De scootmobiel moet altijd uitgeschakeld en in de rijstand staan voordat u instapt. Want als de scootmobiel in de rijstand staat, is de motorrem automatisch actief. Doordat het contact uitstaat, voorkomt u perongeluk rijden van de scooter. Controleer dus ook altijd of de scootmobiel uit staat. Dit doet u door te kijken naar de LED-lampjes op het dashboard, en de positie van de contact sleutel. De LED lampjes dienen niet te branden en de contact sleutel dient in uitgeschakelde (verticale) positie te staan. Wanneer de scootmobiel uitstaat, voorkomt dit de kans dat u per ongeluk tegen de hendels aan komt, waardoor de scootmobiel onbedoeld kan gaan rijden, waardoor ongelukken kunnen gebeuren. U dient ervoor te zorgen dat de stuurkolom zo recht mogelijk en naar voren gericht staat. Als u wilt instappen heeft u een tweetal opties. U kunt de stoel draaien (zie paragraaf 5.5) en dan instappen of een van de armleningen omhoog klappen (zie paragraaf 5.3) en dan instappen. Voordat u gaat rijden, dient u altijd de armleningen weer naar beneden te klappen. Let er op dat u uw voet ongeveer in het midden van het voetplateau zet wanneer u instapt in de scootmobiel. Mocht er eventueel een gordel aanwezig zijn, dient u deze vast te maken voordat u gaat rijden. Om de ideale rijhouding aan te nemen, kunt u de stuurkolom verstellen in de gewenste hoek (zie paragraaf 5.2). Plaats de sleutel in het contact en draai deze een kwartslag naar rechts totdat deze in horizontale positie staat. De LED-lampjes op het dashboard zullen nu gaan branden en u bent klaar voor vertrek.

#### Uitstappen

Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen in omgekeerde volgorde. Let er op dat de scootmobiel altijd uitstaat en de sleutel uit het contact is op het moment dat u uit gaat stappen. Zet de stuurkolom terug in de meest rechte stand. U kunt nu de stoel draaien en uitstappen of de armlening opklappen en uitstappen. Probeer altijd zo dicht mogelijk uit te stappen bij de plaats van bestemming.

### 6.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw scootmobiel zit en iets moet pakken. Probeer altijd om met uw scootmobiel naast hetgeen wat u wilt gaan pakken te gaan staan. Om te voorkomen dat u uit uw scootmobiel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw scootmobiel.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. U kunt alleen objecten vanuit de scootmobiel pakken als deze zich minimaal op heuphoogte en maximaal op hoofdhoogte bevinden, dus bijvoorbeeld op een tafel of in een kastje;
- Zorg er voor dat het stuur van uw scootmobiel recht vooruit gericht staat;
- Schakel de scootmobiel uit, zodat u niet perongeluk kunt rijden doordat u misschien tegen de hendels komt;
- Indien uw scootmobiel voorzien is van een zitgordel, houdt deze aan.
- U kunt nu voorzichtig reiken en het object pakken wat zich naast uw scootmobiel bevindt.

## 6.3 Het op- en afgaan van verhogingen en hellingen

Het kan voorkomen dat u met uw scootmobiel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet.

### 6.3.1 Het opgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg ervoor dat u gecontroleerd de verhoging en/of helling neemt. Dit betekent dat u niet in de langzaamste stand de verhoging en/of helling dient te nemen, maar met een gemiddelde snelheid. Houd dus de scootmobiel rijdend als u een helling opgaat. Als u toch tot stilstand komt op een helling, herstart en langzaam versnellen. Wanneer u stilstaat en herstart kan het zijn dat de scootmobiel eerst een klein beetje achteruit rijdt, voordat deze weer in voorwaartse beweging komt.

De anti-tip wielen die altijd aan de scootmobiel bevestigd zitten, zorgen voor een stukje veiligheid wanneer u een verhoging en/of helling op gaat. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw scootmobiel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt op een andere plek dan waar het ontwerp van de scootmobiel op berekend is.

### 6.3.2 Het afgaan van een verhoging en/of helling

Als u een verhoging en/of helling af wilt gaan, dient u dit altijd voorwaarts te doen. Daarnaast dient u altijd de verhoging en/of helling in een rechte lijn af te gaan. Om de controle over uw scootmobiel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat. De snelheid kunt u onder controle houden met behulp van de snelheidsknop, hoever u de hendel naar u toe trekt, en eventueel ook gebruik van de schildpadknop.



#### Tip

Zorg er voor dat u de helling goed heeft geïnspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.



#### Waarschuwing

Rij nooit een verhoging en/of helling op/af als deze bedekt is met sneeuw, ijs, gemaaid of nat gras, bladeren of ander mogelijk gevaarlijk materiaal.



#### Waarschuwing

Als uw scootmobiel tijdens het afdalen van een helling harder gaat rijden dan dat u veilig vindt, laat de gashendel langzaam los. Door minder gas te geven zal de scootmobiel automatisch zakken naar een lagere snelheid. Dit zorgt ervoor dat de scootmobiel af zal remmen. Wanneer u voelt dat u de scootmobiel weer onder controle heeft, houdt u de bedieningshendel in deze stand.



## 6.4 Besturing

De belangrijkste handeling bij het rijden op een scootmobiel is het sturen. Hieronder wordt beschreven hoe u in verschillende situaties het beste kunt sturen.

Voordat u kunt gaan rijden, dient u de scootmobiel in te schakelen. Dit doet u met behulp van het contactslot. Het contactslot bevindt zich op de stuurkolom, een stukje onder het dashboard. Met behulp van de sleutel schakelt u de scootmobiel aan en uit. U dient de sleutel in het contact te steken en de sleutel een kwartslag met de klok mee te draaien, waardoor de sleutel in horizontale positie komt te staan. Op die manier zet u de scootmobiel aan. Om de Excel Mio II uit te zetten, bijvoorbeeld wanneer u wilt afstappen, dient u de sleutel een kwartslag tegen de klok in te draaien, waardoor de sleutel in verticale positie komt.

U dient altijd beide handen op de handvatten van de stuurkolom te plaatsen om naar links en/of rechts te kunnen sturen. Hierbij is het belangrijk dat u geen rijkhouding aanneemt waarbij u gestrekte armen heeft, maar dat uw armen licht gebogen zijn. Dit bevordert het rijcomfort. Als u een bocht instuurt, dient u altijd uw snelheid te verminderen. Hierdoor vermindert u dat u om kunt vallen met uw scootmobiel.

### 6.4.1 Sturen in verschillende situaties

Uw scootmobiel is ontwikkeld om uw mobiliteit te verhogen. Tijdens het rijden loopt u tegen verschillende situaties aan. Om in deze situaties goed te kunnen sturen, hebben wij hieronder een aantal situaties weergegeven en daarin beschreven hoe u het beste met de situatie om kunt gaan. Door de onderstaande aanbevelingen op te volgen, voorkomt u dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

#### Sturen in kleine ruimtes

- Zet uw scootmobiel volledig stil;
- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Stuur in de gewenste richting;
- Knijp rustig de gashendel in.

#### Achteruit sturen

- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Trek met uw linkerhand aan de hendel;
- Draai het stuur naar links om met de achterkant naar links te gaan. Wilt u naar rechts, dan draait u het stuur naar rechts;
- Indien er spiegels aanwezig zijn, dient u gebruik te maken van de spiegels tijdens het achteruit manoeuvreren.

#### Bijzondere ondergrond

- Uw scootmobiel presteert uitstekend op vlakke ondergronden. Het is echter wel mogelijk om op ongelijke ondergronden te rijden, zoals gras, grind en zand. De scootmobiel kan daarnaast ook op gladde ondergronden, zoals sneeuw en ijs. Maar wij raden u aan om zulke ondergronden zoveel mogelijk te vermijden;
- Rijdt u op ongelijke of gladde ondergronden dan dient u de snelheid aan te passen naar de situatie;
- U dient ervoor te zorgen dat de scootmobiel niet tot stilstand komt op deze ondergronden. Dit voorkomt u door de snelheid van de scootmobiel in de laagste stand te zetten.

## 6.5 EMI / RFI

De snelle ontwikkeling van elektronica, vooral op het gebied van communicatie, heeft onze omgeving doordrenkt met elektromagnetische (radio) golven die worden uitgezonden door televisiezenders, mobiele telefoons, radio's, laptops, magnetrons en pacemakers. Deze elektromagnetische golven zijn onzichtbaar en worden sterker naar mate men dichterbij de bron komt. Als deze elektromagnetische golven er voor zorgen dat elektrische apparaten niet meer functioneren of functioneren op een ongecontroleerde manier, wordt dit Elektromagnetische Interferentie (EMI) of Radio Frequentie Interferentie (RFI) genoemd.

Alle elektrische voertuigen, inclusief scootmobielen zijn vatbaar voor Elektromagnetisch Interferentie / Radio Frequentie Interferentie (RFI). Dit kan resulteren in abnormale en onverwachte bewegingen van uw scootmobiel. Als er onbedoelde bewegingen voorkomen of de rem werkt niet naar behoren, dient u uw scootmobiel zo snel mogelijk uit te zetten. De FDA heeft bepaald dat elke scootmobiel EMI / RFI moet kunnen weerstaan tot een bepaald niveau. Hoe hoger dit niveau is, hoe groter de bescherming is tegen EMI / RFI - gemeten in volts per meter (V/m). Het minimale weerstandsniveau tegen EMI / RFI moet 20 V/m zijn. Dit product is getest en heeft een weerstandsniveau van 20 V/m.

### **6.5.1. EMI / RFI aanbevelingen**

- Gebruik geen persoonlijke elektronische communicatie middelen zoals een mobiele telefoon, wanneer u gebruik maakt van uw scootmobiel;
- Wees extra oplettend in de buurt van zendmasten en radio/televisie torens;
- Zet uw scootmobiel uit als u een langere tijd stil staat.

## 7 Onderhoud

Uw Excel Mio II heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de scootmobiel. Een slecht onderhouden scootmobiel zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en in het buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw scootmobiel te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van uw scootmobiel.

Zelf kunt u ook veel doen om uw scootmobiel in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de scootmobiel controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw scootmobiel en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

### 7.1 De banden

U dient de banden van de scootmobiel regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

#### 7.1.1 Luchtbanden

Luchtbanden dienen wekelijks gecontroleerd te worden op spanning. De juiste spanning staat aangegeven op de band zelf. U kunt de spanning van de luchtbanden zelf meten met een algemene spanningsmeter. Als de bandenspanning niet goed is ingesteld, zal de scootmobiel gaan overhellen. Hierdoor slijt de band sneller, is de scootmobiel minder goed te besturen en wordt het vooruitkomen zwaarder.

U dient de banden schoon te maken met autoshampoo en een vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen op de banden. Oplosmiddelen kunnen het materiaal van de banden beschadigen of te zacht maken.

### 7.2 Carrosserie

Een goed onderhoud van de carrosserie is belangrijk, omdat de mechanische delen zoals motor tegenwoordig langer meegaan dan een niet onderhouden carrosserie. De bedoeling van het onderhoud is dan ook het vormen van roest zo lang mogelijk uit te stellen. Om de carrosserie goed te onderhouden, dient u de volgende punten te controleren;

- Het wassen van uw scootmobiel heeft tot doel te voorkomen dat het vuil gaat vastzitten en dan de lak gaat aantasten. Excel Mobility raadt u aan om een keer per week de scootmobiel te wassen;
- Houdt de carrosserie van uw scootmobiel schoon met autoshampoo en een vochtige doek. Spuit uw scootmobiel niet af! Maak de carrosserie droog met een zachte doek;
- Gebruik koud water met milde zeep om vuil en olie te verwijderen.

### 7.3 De bekleding

De bekleding van uw scootmobiel is ook een belangrijk onderdeel. Door gescheurde of versleten bekleding kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw scootmobiel daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;
- Controleer de parker gaten in de bekleding en verzeker uzelf ervan dat deze allemaal goed vastzitten en geen bramen vertoont.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de scootmobiel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

## 7.4 Het reinigen van uw scooter

Het reinigen van uw scooter is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw scooter het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de scooter na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw scooter wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

## 7.5 Periodiek onderhoud aan uw scooter

Preventief onderhoud aan uw scooter is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere week

- De bandenspanning controleren.

Iedere maand

- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of het opklappen van de armleningen nog soepel gaat. Spray de knikpunten regelmatig in met siliconenspray;
- Controleer of de zitting nog soepel draait. Zo niet, vet deze dan tevens in met siliconenspray.

Ieder kwartaal

- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

## 7.6 Onderhoudsschema

Voor een optimale levensduur van uw scooter, raden wij u aan om uw scooter minimaal één keer per jaar te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij dient het onderhoudsschema in het bijgeleverde onderhoudsboekje gebruikt te worden. De gebruikersintensiteit van de scooter kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw scooter meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie. Periodiek onderhoud volgens het onderhoudsboekje is verplicht voor het behoud van garantie. Indien blijkt dat de onderhoudsinstructies en het schema voor onderhoud niet gevolgd zijn, komt de garantie te vervallen.

## 8. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel scootmobiel. Het onderstaande foutdiagnose systeem geeft aan door middel van een storingscode wat er aan de hand is. Deze storingscode wordt uitgedrukt in een aantal piep signalen. Dit betekent dat uw scootmobiel een aantal piepen geeft, tegelijk knipperen ook de lichten en bovenaan op het display van het dashboard staat een steeksleutel symbool. Het aantal piepsignalen geeft aan wat er mogelijk aan de hand is met uw scootmobiel. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel scootmobiel die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Aantal piepsignalen	Oplossing
1x	Accu capaciteit is laag; laad het product op
2x	Accu's zijn leeg; laad het product op
3x	Accu voltage is te hoog; dit kan gebeuren als de accu's overladen zijn of tijdens het afdalen van een lange helling. Verlaag uw snelheid om de stroomtoevoer door weerstand op de motor bij het afdalen te minimaliseren.
4x	Stroombegrenzing time-out / controller oververhit; schakel het product uit, laat deze een paar minuten uit staan en probeer deze daarna opnieuw in te schakelen. Als dit niet werkt, kan er iets mis zijn met de electromotor. Neem contact op met uw geautoriseerde Excel dealer.
5x	Parkeerrem defect; controleer of de handrem (hendel rechts voor aan het stuur) niet aanloopt of vast zit op een of andere manier.
6x	Automatische stop; mogelijk weigert het product omdat de bedieningshendels niet in neutrale positie zaten toen het product werd ingeschakeld, of zit de lader nog aangesloten. Schakel het product weer uit, verwijder eventueel de lader of zorg dat u niet aan de bedieningshendels trekt, en schakel opnieuw in. Als dezelfde foutcode nog steeds wordt aangegeven, is er iets anders mis en dient u contact op te nemen met uw geautoriseerde Excel dealer.
7x	Snelheidspotmeter defect; neem contact op met uw geautoriseerde Excel dealer.
8x	Motor voltage fout; neem contact op met uw geautoriseerde Excel dealer.
9x	Overige interne fout; neem contact op met uw geautoriseerde Excel dealer.

Bij 1 en 2 keer knipperen dient u de accu's op te laden. Bij alle overige foutmeldingen moet u overleg plegen met uw dealer. Ga nooit zelf aan de slag met het repareren. Wanneer u dit doet vervalt het recht op garantie.

## 9. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

### 9.1 Garantie toepassing

Op uw scootmobiel heeft u wettelijke garantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Mio II:

- Garantietermijn geheel product: 2 jaar;
- Garantietermijn accu's en lader: 6 maanden.

### 9.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw scootmobiel. Als binnen de garantietermijn uw scootmobiel kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw scootmobiel aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Excel Mobility dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de scootmobiel gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de scootmobiel dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabricage- of materiaalfout, en de scootmobiel in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale scootmobiel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout. Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de scootmobiel vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de scootmobiel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de scootmobiel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de scootmobiel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De scootmobiel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



## Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld is deze niet uitsluitend. Indien u uw scootmobiel niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de scootmobiel zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scootmobiel heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u contact opnemen met Excel Mobility. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



## Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.



Van Os Medical B.V.  
Koperslagerij 3  
4651 SK, Steenberg (NB)  
Nederland

 +31 (0) 167 57 30 20  
 [info@vanosmedical.nl](mailto:info@vanosmedical.nl)  
 [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl)



Quality Life Technologies Co. Ltd.  
No. 5, Lao Fu Wu Road, Huang Wu  
Industrial District, Dongkeng Town,  
Dongguan, Guangdong, China



Wellkang LTD, Enterprise Hub  
NW Business Complex 1, Beraghmore Rd.  
Derry, BT48 8SE, Northern Ireland